

POLITICA PER LA QUALITÀ

La CT Elettronica è pienamente consapevole di quanto profondamente le sue attività vadano ad incidere non solo sulle attività dei propri clienti, ma anche sulla sicurezza degli utenti dei suoi Prodotti. È per questo che per CT Elettronica la *Soddisfazione dei Clienti*, intesi nel senso più lato di "portatori di interesse", riveste una particolare importanza.

Per svolgere al meglio il proprio compito, la CT Elettronica desidera migliorare continuamente la propria organizzazione interna per ottenere maggiore efficienza e maggior profitto e per fare in modo che tutti gli operatori che collaborano con il CT Elettronica, interni ed esterni, possano lavorare nelle condizioni migliori crescendo umanamente e professionalmente.

La CT Elettronica ha quindi deciso di strutturare al proprio interno un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 - 2015 per raggiungere i seguenti obiettivi:

- ☞ mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri Clienti e partner;
- ☞ conoscere, comprendere e gestire i processi interni;
- ☞ organizzare e facilitare i flussi informativi interni;
- ☞ aumentare la chiarezza della delega;
- ☞ migliorare continuamente le prestazioni della Società basandosi su misurazioni oggettive;
- ☞ porsi in condizioni di vantaggio rispetto ai concorrenti;
- ☞ qualificarsi come impresa di costruzione ai sensi dell'articolo 8 della legge 11 febbraio 1994 e successive modificazioni e del D.P.R. 25 gennaio 2000 N. 34.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della CT Elettronica si applica alle attività di: **Progettazione, costruzione, installazione, manutenzione, assistenza di dispositivi elettronici e di impianti per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico** e soddisfa tutti i requisiti previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Poiché quindi è politica del CT Elettronica realizzare e mantenere attivo, al proprio interno, un Sistema Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, la CT Elettronica si impegna a:

- ☞ non pervenire ad alcun compromesso per quanto riguarda la qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati;
- ☞ analizzare e monitorare i principali processi interni in modo da orientarli a garantire la soddisfazione del Cliente;
- ☞ pianificare la Qualità in modo da assicurare che il servizio erogato o il prodotto finale siano conformi ai requisiti specificati;
- ☞ assicurare che i requisiti di Qualità siano determinati e soddisfatti nel corso di tutte le attività di realizzazione di prodotti o di erogazione dei servizi;
- ☞ individuare prontamente ogni inconveniente, definire le cause e intraprendere azioni correttive tempestive ed efficaci;
- ☞ valutare tendenze e condizioni che possono essere potenziali cause d'inconvenienti, allo scopo di adottare le opportune azioni correttive preventive;
- ☞ conservare per un tempo adeguato (definito nella procedura MQB) tutte le registrazioni delle operazioni eseguite per assicurare la qualità dei prodotti;
- ☞ conservare per un tempo adeguato (definito nella procedura MQB) il fascicolo tecnico di ogni prodotto o servizio che venga realizzato

Il Sistema di Gestione per la Qualità della CT Elettronica è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Anche se non strettamente correlata all'applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, è parte integrante della Politica aziendale l'attenzione ai Principi Etici da rispettare nell'espletamento dell'attività, specialmente per quanto concerne i rapporti con le persone: operatori interni ed esterni, utenti dei propri servizi, clienti in generale e, per quanto possibile, operatori delle filiere di fornitura.

Rientra nell'attenzione alla Persona la cura della *Privacy* di utenti, clienti, operatori.

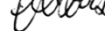
Rientra a pieno titolo tra gli obiettivi aziendali l'adesione a standard di sicurezza sempre più elevati, sia al proprio interno e nei luoghi nei quali si va ad operare, sia nei prodotti, anche andando oltre i requisiti normativi. L'azienda è inoltre consapevole ed orgogliosa che molti dei propri prodotti vadano ad aumentare la sicurezza degli utenti della strada.

Anche l'attenzione alla ecocompatibilità degli stili operativi e dei prodotti utilizzati o realizzati fa parte degli obiettivi aziendali.

Barberino Tavarnelle, 18 gennaio 2024

Amministratore delegato
(Luca Ciulli)

CT ELETTRONICA S.r.l.
Via Caduti di Nassiriya 5 B
50028 Barberino Tavarnelle FI
C.F. / P.IVA 02002010482



C.T. ELETTRONICA S.r.l.
Via C. di Nassiriya, 5B
Barberino Tavarnelle
50028 Firenze ITALY
Tel. +39 055 8078444
Fax +39 055 7609582

www.ctelettronica.it

P.IVA 02002010482
Capitale Sociale
€ 500.000,00 Int. Vers.
C.C.I.A.A. Firenze 360173
Iscritta al tribunale di Firenze
Registro Società n. 37354

info@ctelettronica.it